

TERMENI SI CONDITII

Central Travel ofera prin intermediul Site-ului informatii cu titlu general, cu scop consultativ. Va rugam sa luati la cunostinta faptul ca informatiile publicate pe Site pot fi modificate oricand. Este necesar sa verificati cu Agentul de Turism, daca informatiile publicate pe Site sunt de actualitate. Central Travel nu garanteaza faptul ca informatia publicata pe Site (incluzand, dar fara limitare, tarifele, descrierile sau datele) nu poate avea erori sau lipsuri, dar va asiguram ca vom face tot ceea ce tine de noi pentru a corecta erorile (corectabile) de indata ce acestea ne sunt aduse la cunostinta. Prin intermediul site-ul www.centraltravel.ro se poate solicita o cerere de oferta, iar un consultant de turism va v-a raspunde in cel mai scurt timp posibil in timpul programului, Luni – Vineri, 09:00-18:00.

In momentul efectuarii unei cereri de oferta, rugamintea noastra este sa ne transmiteti cat mai multe informatii privind calatoria dumnevoastra: perioada in care doriti sa calatoriti, numar persoane, varsta copilului/ copiilor, numarul nopti, tipul hotelului, tipul de masa, samd.

De asemenea, la intocmirea ofertei vom necesita si urmatoarele date: nume si prenume, numar de telefon, adresa de email.

Aici puteti consulta si [POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL](#) , privind informatiile pe care ni le oferiti pentru a putea primi corect oferta solicitata.

Website-ul Central Travel foloseste cookies , va rugam sa cititi [POLITICA COOKIES](#).

Aceiasi rugaminte o implica si folosirea chat-ului oferit de catre www.centraltravel.ro cand acesta o sa fie din nou disponibil.

Inainte de a pleca intr-o destinatie este indicat sa verificati situatia din tara respectiva pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe : www.mae.ro

La momentul navigarii dvs. in Site, veti putea observa referirinte legate de diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni, iar pentru detalii complete va rugam sa luati legatura cu Central Travel.

Modalitati de plata cand rezervarea devine ferma:

- Plata direct la sediul agentiei IC Bratianu nr 34, etaj 2, ap 8, sector 3
- Plata prin transfer bancar
- Plata prin curier Central Travel, cash sau POS
- Plata prin tragere card
- Plata prin tickete de vacanta

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala pentru serviciului rezervat.

Central Travel nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul platii neefectuate integral aferente serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor corespunzatoare serviciilor turistice comandate.

Utilizarea Site-ului:

Central Travel nu este responsabila pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul si nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini.

Central Travel nu garanteaza ca Site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

In unele cazuri recomandam stergerea cash-urilor din browser-le dumneavoastra, pentru a evita producerea de erori, mai multe detalii, va rugam sa cititi [POLITICA COOKIES](#).

Obligatiile utilizatorului:

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

-aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de initia actiuni juridice

-garantati veridicitatea datelor furnizate

-nu veti utiliza Site-ul in scopuri speculative, precum generarea de rezevari false sau frauduloase

-nu veti transmite materiale politice, pornografice, rasiste sau alte materiale care contravin legii

-aveti obligatia de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site.

Newsletter:

Va puteti abona la newsletter-ul Central Travel, care va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati, oferte speciale precum si alte informatii.

In caz ca nu mai doriti sa primiti acest email din partea noastra, aveti posibilitatea de a va dezabona de la newsletter sau puteti sa ne transmiteti un email pe contact@centraltravel.ro cu mesajul dezbonare de pe adresa de email folosita in momentul abonarii la newsletter.

Interzicerea accesului pe Site:

Central Travel isi rezerva dreptul de a va interzice oricand accesul pe Site fara o notificare prealabila.

Forta Majora:

Central Travel nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora. Evenimentele majore include, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta Central Travel sau furnizorii sai.

Modificari asupra Site-ului:

Central Travel poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor turistice, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

Copyright si Marca Inregistrata:

Copyright-ul, drepturile de proprietate si continutul Site-ului apartin Central Travel. Materialul continut pe Site este proprietatea Central Travel sau a afiliatilor sai, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca apartinand altor parti implicate.

Numele Central Travel precum si celelalte marci, logo-uri sau elemente grafice continute in Site sunt marci inregistrate ale Central Travel sau ale afiliatilor sai. Alte nume de companii, produse sau servicii care apar pe Site pot fi marci inregistrate ale respectivilor proprietari.

Confidentialitate:

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor

electronice CENTRAL TRAVEL SRL – Agentia de turism CENTRAL TRAVEL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este promovarea de servicii și produse adresate direct clienților persoane fizice și promovării ofertelor prin mijloace de marketing și de a răspunde cererilor de oferte solicitate din partea acestora.

Aici puteți consulta și [POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL](#)

CENTRAL TRAVEL utilizează datele cu caracter personal pentru: prelucrarea comenzilor turistilor în vederea ofertei și realizării produselor turistice în țară și în străinătate, finalizarea comenzilor, contractelor, documentelor fiscale și tuturor categoriilor de documente de călătorie, operațiuni de plăți/ încasări on-line sau cu card în condiții standard de securitate a acestui tip de tranzacții, soluționarea cererilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților, contactarea clienților (prin poștă, e-mail, fax, telefon sau alte mijloace de comunicare), înregistrarea informațiilor despre clienți în vederea ofertei politice de reduceri și fidelizare, transmiterea datelor cu caracter personal partenerilor contractuali și altor furnizori de servicii turistice, interni și externi în scopul rezervării și prestării serviciilor solicitate de clienți.

CENTRAL TRAVEL poate deține informații oferite de clienți și potențiali clienți oferite de aceștia (de exemplu, printr-o cerere sau formular de contract cu turistul, etc.). Aceste informații pot include:

numele și prenumele turistului, numele și prenumele membrilor familiei sau a altor persoane reprezentate prin contractul încheiat cu turistul, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate (B.I./C.I./pasaport), data nașterii, sexul, cetățenia, telefon/fax, adresa (domiciliu/rezidență), e-mail, informații despre modul în care clientul utilizează serviciile turistice furnizate de CENTRAL TRAVEL, precum și orice alt fel de informație furnizată de clienții CENTRAL TRAVEL și care este prelucrată și introdusă în bazele de date.

Orice informație furnizată de clientul CENTRAL TRAVEL în calitate de turist, prin acordul sau exprimat prin accesarea și utilizarea site-ului și/ sau semnarea contractului cu turistul, va fi considerată și va reprezenta consimțământul sau expres ca datele sale personale pot fi folosite de CENTRAL TRAVEL în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

La finalizarea unei rezervări ferme veți primi o DECLARAȚIE DE CONSIMTĂMANT PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, aceasta trebuie semnată și completată de dvs, și să vă expuneți acordul de a folosi informațiile dvs cu caracter personal pentru a face rezervarea în mod corect.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de informare(art 12), la date cu caracter personal(art.13), de intervenție asupra datelor(art 14), dreptul de opoziție (art 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale(art.17) precum și dreptul de a vă adresa justiției(art18).

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la CENTRAL TRAVEL, adresa de corespondență Blvd. I.C. Brătianu 34, ap 8, et 2, sector 3,

Bucuresti. sau pe adresa de email office@centraltravel.ro. Utilizand aceleasi date de contact ne puteti notifica si in cazul in care doriti ca datele dumneavoastra personale sa fie actualizate, corectate sau scoase din baza de date precum si sa fiti informat asupra modului de administrare a acestor date.

Modificari ale Termenilor si Conditieiilor:

Central Travel isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditieile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditieiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

In momentul de fata pe site-ul Central Travel nu se pot face rezervari directe ci doar prin intermediul formularului aferent ofertelor prezentate, prin intermediul formularului din rubrica Contact, telefonic la numarul de telefon 021.313.58.51 sau pe adresa de email contact@centraltravel.ro sau office@centraltravel.ro

Termenii si conditiile de mai sus sunt valabile si pentru web-site-ul corporatiei: www.lcc-centraltravelromania.com